

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il coordinatore dei responsabili dei procedimenti:

- definisce il materiale da pubblicare sul sito;
- favorisce il raccordo tra la rete degli URP dell'amministrazione centrale e periferica al fine di promuovere progetti di comunicazione integrata e di attuare tecniche di ascolto dei cittadini;
- promuove la semplificazione del linguaggio utilizzato dall'amministrazione per la redazione dei testi scritti;
- impartisce istruzioni al Personale del centralino e della portineria per la consulenza telefonica e il ricevimento del pubblico nei mesi di particolare intensificazione del lavoro delle sezioni;

I responsabili dei procedimenti:

- forniscono informazioni all'utenza sia sulla normativa statale in materia di istruzione sia sui compiti e sulle articolazioni centrali, regionali e provinciali del MPI;
- accolgono le richieste dell'utenza e la orientano per la fruizione del diritto all'apprendimento e all'insegnamento;
- garantiscono l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di partecipazione al procedimento amministrativo previsti dalla Legge n. 241/1990 seguendo la modulistica fornita dal coordinatore;